

社區願景報告

2026年5月

Rethink
RED HOOK WEST



RED HOOK WEST COMMUNITY
PLANNING PROCESS 



本文件可於 www.RedHookWestPACT.com
查閱 English、Español、中文 (繁體/简体)、
한국어 版本，或掃描二維碼查看。

鳴謝

Red Hook West 住宅區居民協會理事會

Karen Blondel, 主席
Nahisha McCoy, 副主席
Jennifer LaSalle, 司庫
Cynthia Colon, 秘書
Joyce Bethea, 糾察主任

紐約市房屋局 (NYCHA)

房地產發展部 (REDD) – 資產組合規劃與項目開發

房地產發展部 (REDD) – 設計與施工

居民服務部、合作與倡議部

社區規劃流程技術顧問

BFJ Planning 顧問公司

Jonathan Martin, AICP, Ph. D., 副負責人
Christine Jimenez, LEED AP ND, 項目負責人
Evan Accardi, AICP, 高級規劃師
Suzanne Goldberg, AICP, 高級規劃師
Michelle Gilman, AICP, 高級規劃師
Eshti Sookram, 規劃師
Nick Cerdera, AICP, 規劃師

Marvel 建築公司

Guido Hartray, AIA, 創始合夥人
Ishita Gaur, AICP, 總監
Danielle Cerone, AIA, LEED AP BD+C, 總監
Erica Barker, LEED AP BD+C, 高級設計師
Maresa Amador, 設計師



BFJ Planning
MARVEL



目錄

1

引言

2

關於 PACT 計劃

3

關於 Red Hook West Houses 住宅區

報告概覽	p.7	什麼是 PACT?	p. 13	簡要歷史	p. 17
居民協會理事會來信	p.8	PACT 計劃的居民權利與保障	p. 14	現狀	p. 19
社區規劃流程說明	p.9				
願景陳述	p.10				

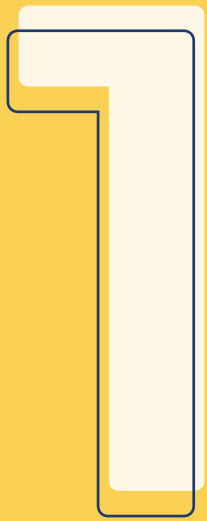


Red Hook West 居民 優先事項摘要

潛在設計策略

下一步工作

引言	p. 23	改善居住條件	p. 28	引言	p. 51
按類別劃分的居民優先事項	p. 23	安全感與歸屬感	p. 34	Red Hook West Houses 社區計劃	p. 53
		提升生活品質	p. 40		
		多代同住選項	p. 46		



引言



報告概覽

歡迎閱讀《重塑 Red Hook West 社區願景報告》！

自 2025 年 5 月以來，Red Hook West 住宅區居民協會理事會與 BFJ Planning 顧問公司、Marvel 建築公司、居民及 NYCHA 一直在推動制定以居民意見為主導的 Red Hook West 住宅區未來發展的共同願景。PACT 計劃將通過把現有住房納入第 8 章項目制補助券計劃，為 Red Hook West 爭取新的資金支持，推動改善工作。* 潛在工作內容可能包括樓宇修繕、重建、新建，或綜合採用上述方式。目前尚未作出最終決定。未來如何推進，將在進一步分析以及規劃流程下一階段持續聽取居民意見的基礎上確定。作為這一流程的第一步，NYCHA 與 Red Hook West 居民已開始合作，共同制定一項指導性願景。這一願景既反映社區期望，也回應日常需求，並確保現在和未來居民都能享有安全、可負擔的住房。

在過去一年的時間裡，居民通過會議、問卷和公開交流，分享了自己的想法、優先事項和關注問題。整個過程始終以社區意見為重。本報告反映了這項工作的成果，並將作為 Red Hook West PACT 計劃後續推進的重要依據，指導居民協會、NYCHA 及未來合作夥伴推進並落實社區願景。

* PACT 計劃使用第 8 章項目制補助券。與其他可負擔住房資金來源相比，這類資金目前獲得的政策支持力度更大。傳統的第 9 章公共住房資金在過去幾十年中長期面臨聯邦投入不足，而第 8 章項目制資金則由一份為期 20 年、每年都有穩定資金保障的合同支持，因此資金來源更加穩定；根據聯邦法律，該合同必須續簽。在這一計劃下，補助與住房單位綁定，而不是與居民個人綁定。

這與第 8 章住房選擇券計劃（“流動型”補助券）不同；在該計劃下，居民可在私人住房市場中自行選擇並更換住房單位。在符合條件的情況下，居民參加 PACT 計劃滿一年後，可能有資格申請流動型補助券。



2026 年 2 月 26 日第 4 場社區會議
來源: BFJ Planning 顧問公司

居民協會理事會來信

Red Hook West 居民們，大家好：

希望您和家人一切安好。

我謹代表 Red Hook West 居民協會理事會，向大家分享 **《重塑 Red Hook West 社區願景報告》** 最終版。這份報告讓居民首次有機會表達對 Red Hook West Houses 住宅區未來發展的想法和願景。

九個月前，我們邀請居民共同參與，為長者、為我們自己、為家人，也為未來居民，共同描繪社區未來的願景。感謝大家的積極回應。過去幾個月裡，大家通過大大小小的會議，提出了許多關於住房、社區空間以及有助於居民發展和成長的項目的寶貴想法。正是大家的聲音，幫助我們找準了關鍵挑戰、明確了優先事項，也讓這些想法最終體現在本報告中。

本報告標誌著一個重要里程碑，但需要說明的是，下一步還不是選定 PACT 合作夥伴，而是發布《意向徵集書》(RFEI)。這一流程旨在篩選既具備相應資質、又真正有意願協助 Red Hook West Houses 推動轉型發展的開發團隊。

在未來幾個月裡，紐約市房屋局 (NYCHA) 將通過 RFEI 向潛在合作團隊徵集意向。我們的目標，是判斷哪些團隊具備願景、能力和承諾，能夠突破傳統修繕模式，不僅修復和重建樓宇，還能為居民創造更多經濟機會，探索購房置業的可能性，並支持居民長期穩定居住。在顧問團隊和 NYCHA 的支持下，Red Hook West 居民協會理事會及居民將共同審閱這些回應，評估哪些團隊最符合居民提出的優先事項和構想。這是推動公共住房未來發展邁向更高標準的關鍵一步，不僅對 Red Hook West 意義重大，也有望為紐約市其他住宅區乃至更廣範圍提供可借鑑的經驗。

Karen Blondel

Red Hook West 住宅區居民協會
主席



2025 年 8 月 23 日 Red Hook West 住宅區家庭日
來源: BFJ Planning 顧問公司



2025 年 9 月 16 日第 1 場社區會議
來源: BFJ Planning 顧問公司



2025 年 10 月 4 日園區現場展位活動
來源: BFJ Planning 顧問公司

社區規劃流程說明

本報告是一項為期一年的社區願景規劃工作的最終成果。這項工作始於 2025 年 5 月，由 Red Hook West 居民協會理事會及其顧問團隊主導開展。整個過程既向居民介紹了潛在改善方向，也為大家提供了機會，分享對 Red Hook West 的優先事項、關注問題和目標。最終確定的願景將為 PACT 計劃未來的投資提供指引。

為確保廣泛、包容的參與，線下活動提供英文、西班牙文、俄文、韓文、普通話和廣東話翻譯服務，相關材料亦提供上述語言版本。整個過程包括：

- 在 PAVE Academy 特許學校舉辦 6 場居民線下會議
- 舉辦 2 場線上會議
- 開展 4 次園區現場設點活動
- 向每戶郵寄 2 份資訊手冊
- 在 Red Hook West 家庭日 (2025) 期間與居民開展交流
- 組織 2 場居民焦點小組座談
- 參觀 Warren 街 572 號住宅區 (已完成 PACT 轉換)
- 向每戶發放 Red Hook West 居民優先事項問卷

超過 200 名 Red Hook West 居民參加了各項活動，分享了對未來的期待，並圍繞 PACT 開展了深入而有意義的交流。此外，我們還收到 80 多份匿名問卷，共包含 600 多條關於現狀及期望改善方向的具體意見，為本次規劃工作提供了更充分的參考。

在整個過程中，Red Hook West 居民協會理事會始終發揮核心領導作用，代表居民與 NYCHA 召開了十餘次會議，為社區優先事項發聲，並推動居民參與工作。同時，Red Hook West 居民協會理事會、NYCHA、BFJ Planning 顧問公司和 Marvel 建築公司也始終為居民答疑解惑，並在整個過程中提供支持。

本報告既標誌著願景規劃工作的完成，也標誌著下一階段工作的開始。隨著 PACT 計劃的推進，居民未來還將有更多機會持續參與。請參閱本報告最後的“下一步工作”部分，了解您如何繼續參與。



2025 年 11 月 8 日 Warren 街 572 號住宅區參觀活動
來源: BFJ Planning 顧問公司



2025 年 11 月 18 日第 3 場社區會議
來源: BFJ Planning 顧問公司



2026 年 2 月 26 日第 4 場社區會議
來源: BFJ Planning 顧問公司

願景陳述

Red Hook West Houses 住宅區是 Red Hook 社區的重要組成部分，為該社區超過四分之一的居民提供可負擔住房。作為 NYCHA 最早建成的一批住宅區之一，這些樓宇在過去數十年間一直面臨各種挑戰，包括聯邦第 9 章資金持續不足，以及颶風桑迪造成的損害。

PACT 計劃為 Red Hook West 提供了重新投入資金的重要機會，可通過園區重建和/或現有樓宇翻修，為現有居民和未來居民提供安全、現代化且永久可負擔的住房。NYCHA 及其未來的 PACT 合作夥伴將根據以下共同願景，制定後續投資方案：



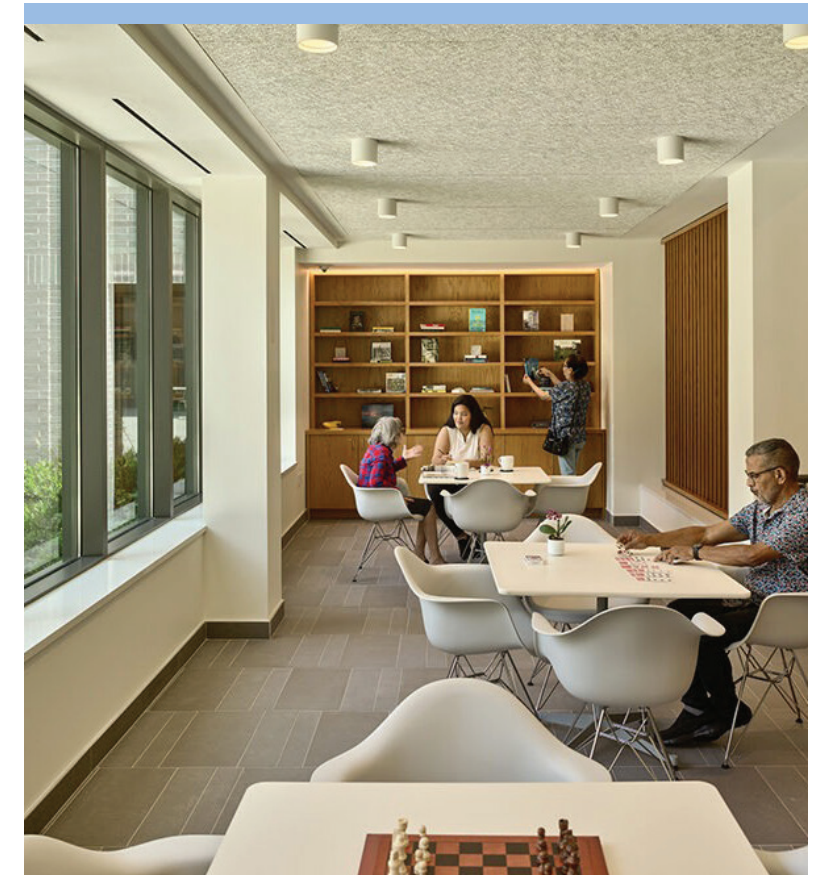
以居民需求為中心的設計

- 在規劃和管理施工過程時，盡量減少對居民生活的影響，並在整個過程中保持穩定性。這包括在 PACT 轉換過程中制定明確策略，盡可能降低各項影響。



拓展更多機會

- 提供配套設施和服務項目，支持居民在人生各個階段的不同需求，包括就業培訓、兒童照護、老年人服務以及對有需要人群的支持。



因地制宜的設計

- 在加強 Red Hook West 住宅區與周邊社區連接的同時，體現 Red Hook 獨有的社區特色。



盡量減少干擾

- 在規劃和管理施工過程時，盡量減少對居民生活的影響，並在整個過程中保持穩定性。這包括在 PACT 轉換過程中制定明確策略，盡可能降低各項影響。

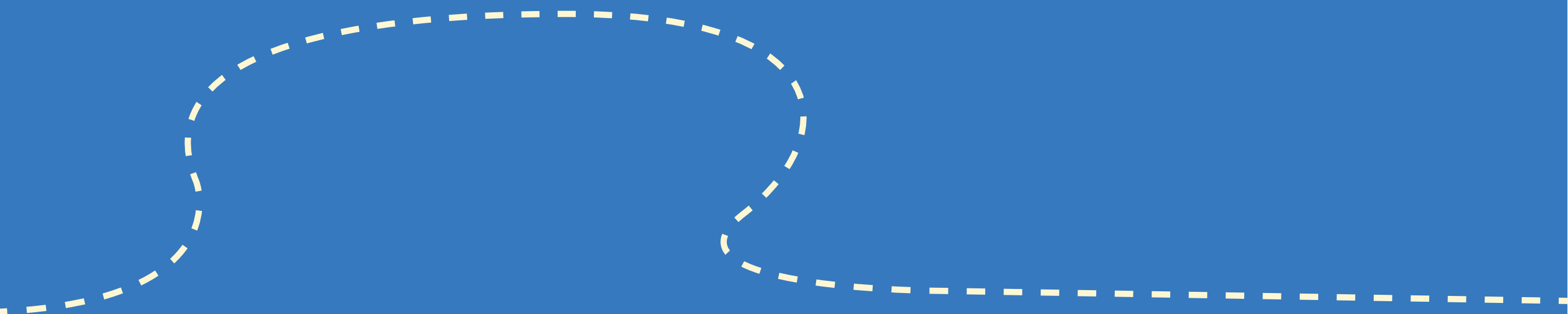


最重要的是，Red Hook West 居民將繼續作為 PACT 投資決策的重要參與方，參與討論投資應如何推進、服務哪些群體、傾向選擇新建樓宇還是翻修樓宇 (或兩者結合)，以及應提供哪些社區項目等重要事項。這一願景以及本報告中列明的各項優先事項，體現了充分的社區參與。在未來數月乃至數年中，社區參與仍將在決策過程中發揮關鍵作用。



2

關於 PACT 計劃



什麼是 PACT?

「永久可負擔住房共同承諾」(PACT) 是一項計劃，允許 NYCHA 通過公私合作方式，爭取第 8 章項目制資金，用於在 NYCHA 住宅區開展全面修繕，或建設新的現代化住房。與第 9 章相比，第 8 章項目制提供了更多、更靈活且更穩定的聯邦資金來源，可縮小 NYCHA 當前資金與資本需求之間的差距。

所有通過 PACT 轉換的住房都將繼續永久保持可負擔，居民權利也將得到充分保障。Red Hook West 現有所有住戶都將自動符合第 8 章項目制資格，並將獲提供新的 PACT 租戶租約。NYCHA 仍將按照現行規則計算居民租金 (大多數家庭的租金為經調整家庭總收入的 30%*)。居民無需支付任何高於目前水平的額外費用、收費或水電支出，家庭成員也仍保有租約承繼權。

* 下列家庭可能不適用上述規定: 支付固定租金的家庭、目前參加第 8 章住戶持券計劃的家庭、HUD 所界定的混合身份家庭，以及已簽署非公共住房超收入租約的家庭。

在 PACT 模式下，NYCHA 將與私營及非營利開發商和物業管理方合作，由他們負責 Red Hook West 的施工、修繕和日常管理。Red Hook West 的土地和樓宇仍由 NYCHA 持有，NYCHA 也將始終負責對 PACT 合作方的履約情況進行監督問責。目前，PACT 已為超過 31,400 套住房啟動施工或完成全面修繕。



Baychester Houses 住宅區: 帶有戲水設施的新遊樂場
來源: NYCHA



Ocean Bay Houses 住宅區: 翻修後的走廊
來源: NYCHA



Boston Road Plaza 住宅區: 全面升級的廚房
來源: NYCHA

PACT 計劃的居民權利與保障

PACT 計劃通過與私營和非營利合作夥伴合作，爭取第 8 章項目制資金，用於開展全面修繕或建設新的現代化住房。除顯著改善生活品質外，PACT 還確保租金永久可負擔，並保留全部居民權利與保障。

PACT 住宅區現有住戶將自動符合第 8 章項目制資格，並將獲提供由新物業管理方簽署的租戶租約。以下概述租戶租約中列明的主要權利與保障，以及 NYCHA 在實施 PACT 計劃過程中依照聯邦規則和法規必須保障的內容。



如需了解 PACT 計劃為居民提供的權利與保障，請瀏覽 on.nyc.gov/nycha-pact 或掃描二維碼。

* 下列家庭可能不適用上述規定：支付固定租金的家庭、目前參加第 8 章住戶持券計劃的家庭、HUD 所界定的混合身份家庭，以及已簽署非公共住房超收入租約的家庭。

租金計算

居民仍按經調整家庭總收入的 30% 支付租金。*

費用與收費

居民無需支付任何高於目前水平的額外費用、收費或水電支出。

第 8 章資格

聯邦規則禁止對現有住戶重新進行第 8 章資格審查。這意味著，住宅區內所有現有住戶均將自動符合第 8 章項目制資格，而不受收入資格、犯罪背景或信用記錄影響。

租約自動續簽

家庭將簽署新的 PACT 第 8 章租約，該租約仿照公共住房租約制定。租約每年自動續簽，除非有正當理由，否則不得終止。

居民組織權利

居民仍有權組織活動，居民協會將獲得每套住房 25 美元的租戶參與活動 (TPA) 資金。

臨時搬遷

因施工範圍較大，部分情況下可能需要臨時搬遷。居民有權在施工完成後返回原住房單位，PACT 合作方將承擔所有打包和搬遷費用。

適配戶型

所有住房過大或過小的家庭，均須在其現居住區有合適戶型住房單位空置時搬入相應戶型。這是 HUD 第 8 章的要求。

無障礙設施

PACT 項目將達到或超過《美國殘疾人法案》(ADA) 要求，確保至少 7% 的住房單位適合行動障礙居民使用，4% 的住房單位可滿足聽力和視力障礙人士需求。住房單位還可根據居民具體需要進行調整。

創造就業機會

PACT 合作方必須將全部用工工時的 25% 預留，用於為尋求建築施工或物業管理工作的 NYCHA 居民提供就業機會。



Williamsburg Houses 住宅區: 翻修後的臥室
來源: NYCHA



Independence Towers 住宅區: 全面升級的廚房
來源: NYCHA



Morris Houses 住宅區: 帶有長者住房的新樓
來源: NYCHA



Weeksville Gardens 住宅區: 新入口門廳
來源: NYCHA



572 Warren Street Houses 住宅區: 升級後的外牆
來源: NYCHA



Betances Houses 住宅區: 新建支持性住房
來源: NYCHA

3

關於 Red Hook West Houses 住宅區

簡要歷史

Red Hook West 住宅區概況

Red Hook Houses 建於 1938 年至 1955 年，是紐約市最早建成的一批公共住房住宅區之一，也是布魯克林規模最大的公共住房住宅區。該住宅區位於 Red Hook 社區，由相鄰的兩個住宅區組成，即 Red Hook West 和 Red Hook East，兩者均由紐約市房屋局 (NYCHA) 持有並管理。

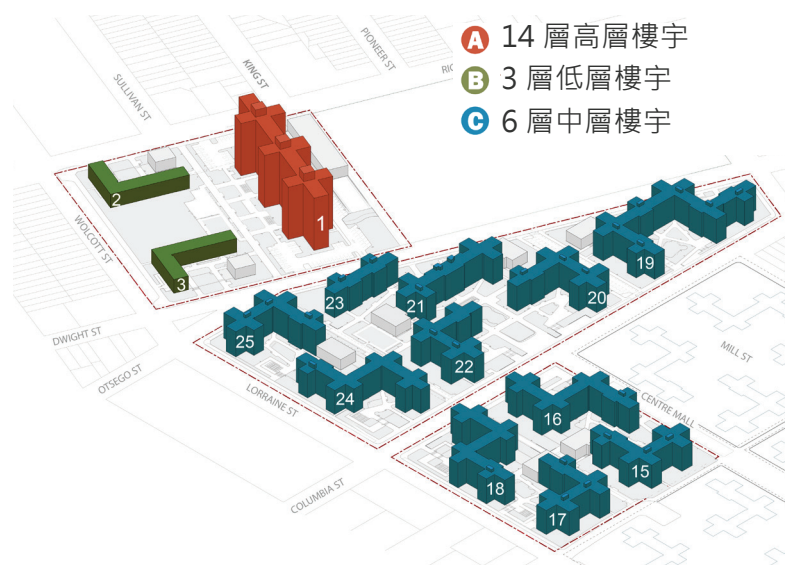
Red Hook West Houses 是本次規劃工作的重點，住宅區由 14 棟以中高層為主的住宅樓組成，整體建築風格統一，如右側地圖所示。所有樓宇總建築面積約為 120 萬平方英尺。

目前，Red Hook West Houses 共有 2,792 名居民，居住在 1,464 套住房單位中。該社區以有色人種居民為主，其中約 46% 為黑人居民，44% 為西班牙裔或拉丁裔居民。約 6% 為亞裔，3% 自我認同為白人，其餘居民則屬其他種族或族裔。

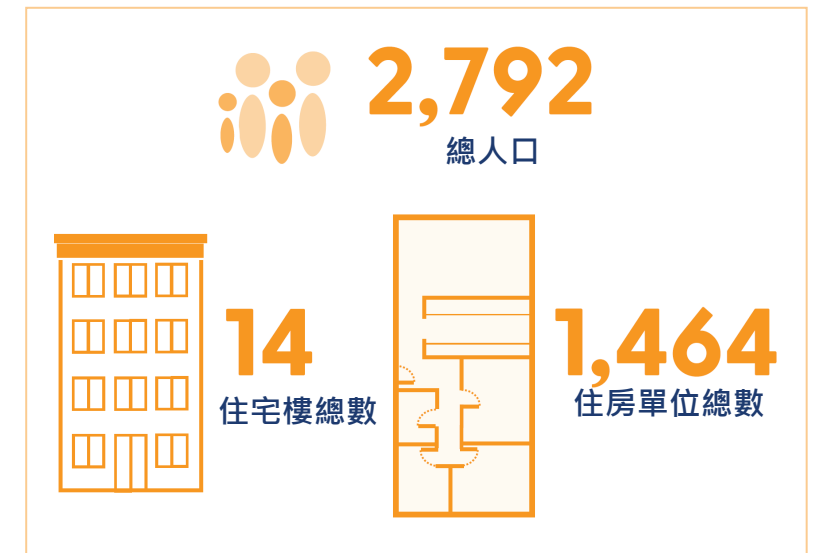
約 20% (560 人) 有殘障，23% (639 人) 年滿 62 歲，25% (686 人) 為青年、青少年或兒童。



Red Hook West Houses 位置圖 (紐約州布魯克林)
來源: Google Earth ; Marvel 建築公司 · 2025



Red Hook West Houses 園區地圖
來源: Marvel 建築公司, 2025



Red Hook West Houses 人口與住房單位概況
來源: NYCHA ; BFJ Planning 顧問公司 · 2025



Red Hook 住宅區
來源: 美國國會圖書館, 1939



Red Hook West 住宅區已建成的室外公用設備房
來源: NYCHA Recovery and Resilience, 2025



居民在社區會議上分享意見
來源: Marvel 建築公司, 2025

19 世紀

19 世紀中期，隨著 Atlantic Basin 和 Erie Basin 碼頭投入使用，Red Hook 逐步發展為一個繁榮的濱水社區。20 世紀，航運業持續興盛，帶來大量就業機會。Red Hook Houses 住宅區於 1939 年至 1955 年間分期建成，屬於聯邦公共工程項目的一部分，旨在為碼頭工人及其家屬提供可負擔住房。

20 世紀

20 世紀中期，隨著集裝箱航運興起以及新澤西新港口建成，布魯克林和曼哈頓的海運業逐步衰退。與此同時，Gowanus 高架快速路和 Brooklyn-Battery Tunnel (過海隧道) 的修建，以及有軌電車服務的取消，使 Red Hook 與布魯克林其他地區日益隔離。

結果，本地商業因尋求更有活力的市場而逐步外移。從 20 世紀 60 年代至 80 年代，就業機會減少，人口也隨之流失

由於投資不足、地理隔離、公共交通不便以及整體經濟困境，Red Hook 地區的犯罪、毒品活動和貧困問題日益加劇。

21 世紀

到 2000 年代初，改善 NYCHA 住宅區條件的工作逐步展開，Red Hook West Houses 也進行了一系列翻修，以提升居民生活品質。2012 年，超級風暴桑迪造成大範圍洪水和停電，對住宅區帶來嚴重影響。自 2017 年起，Red Hook West 成為提升長遠抗災能力、推進災後恢復投資的重點對象，相關工程預計將於 2026 年完成。

為提升長遠抗災能力，相關改善措施包括：抬高室外空間，以吸納雨洪；設置室外公用設備房，用於安置電力系統、備用發電機和機械設備，確保在洪水期間維持正常服務。此外，相關升級工作還包括建築防洪、屋頂更換，以及增加綠化種植。這些投資雖然提升了住宅區的長遠抗災能力，但尚未解決樓宇和住房單位持續老化帶來的問題，而這些問題仍在影響居民的日常生活。

2025 年 9 月，Red Hook West 居民協會理事會啟動了一項為期九個月的社區規劃工作，收集居民意見，並制定以居民意見為主導的未來改善願景，為 PACT 計劃後續工作提供指引。第四章概述了這一願景，以及整個過程中根據居民優先事項提出的指導原則。

現狀

要讓 Red Hook West Houses 達到現代標準，所需的樓宇實體改善工作不僅範圍廣，而且早已不能再拖延。根據 2023 年 NYCHA 實體需求評估，NYCHA 估計需要 7.623 億美元，才能使該住宅區達到良好維修狀態。除了資金壓力外，由於樓宇設計和布局較為陳舊，部分無障礙改善措施可能難以落實。仍需進一步分析，並持續聽取社區意見，才能判斷翻修、建設新的現代化樓宇，或兩者結合這幾種方案在建築和財務上是否可行。

在本次規劃工作中，Marvel 擔任首席建築顧問，對 Red Hook West Houses 的住房單位、樓宇、室外區域及各類系統現狀進行了研究。* 這一分析結合各類居民參與活動中收集到的意見，使我們更全面地掌握了 Red Hook West Houses 的核心問題。以下概述顧問團隊的主要發現。第五章將進一步介紹應對這些問題的潛在設計策略。

* 本分析基於 Red Hook West 抽取的具有代表性的樓宇和住房單位，基本反映了整個園區的總體狀況。在最終確定方案和工作範圍前，仍需對全部住宅樓宇及住房單位開展更為詳細的評估。



Red Hook West 住宅區

住房單位內部



住房單位整體狀況較差，許多單位需要維修。牆面和天花板普遍存在裂縫、破洞、油漆脫落以及多年使用造成的磨損。乙烯基地磚經常出現翹起、損壞或缺失。廚房普遍存在家電老舊、櫥櫃需要更換等問題。浴室因管道設施老化及外露管線，普遍可見水損痕跡。根據現場觀察，許多壁櫥缺少櫃門，且儲物空間有限。

無障礙設計



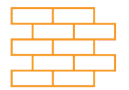
在 Red Hook West Houses 住宅區，目前沒有任何住房單位符合美國住房與城市發展部 (HUD) 現行無障礙標準。為在 Red Hook West 提供符合 ADA 要求的住房單位，可採取多種方式，包括調整現有樓宇布局、在現有樓宇中加建，或新建配備 ADA 無障礙住房單位的樓宇。

公共區域



主入口和大堂空間較小、採光不足，整體進出體驗較差。大堂缺少符合美國郵政 (USPS) 要求的郵箱，以及安全的包裹存放空間。包括走廊在內的交通空間缺少清晰導向標識、照明不足，且不符合 ADA 或疏散標準。從整個園區來看，住宅區也缺乏專門的社區中心和長者中心設施。

外牆砌體



樓宇外牆老化情況明顯，包括磚體開裂、砂漿接縫受損以及密封材料老化失效。這些問題已導致住房單位和公共區域出現滲水及相關損壞。如不及時處理，隨著外牆進一步老化，後續可能需要搭設腳手架進行加固。

窗戶



目前，Red Hook West Houses 許多窗戶無法正常使用，且缺少五金件、紗窗等關鍵部件，且不符合紐約市現行節能規範。

屋頂



雖然 FEMA 超級風暴桑迪升級工程中已包括屋頂更換，但部分屋頂仍需進一步維修，以解決持續漏水問題。屋頂疏散門也需維修或更換。

樓梯



電梯系統運行情況較差，可靠性不足。在 6 層住宅樓中，電梯無法到達頂層，使用上明顯不便。



Red Hook West 空置住房單位臥室



Red Hook West 大堂



Red Hook West 外牆砌體及窗戶

冷暖系統



雖然 FEMA 超級風暴桑迪改造工程中安裝新的熱水供暖系統 (東區供熱站)、供熱管網系統及室外公用設備房，但樓內管網系統和暖氣片仍為原有設施，供熱不穩定，可靠性也不足。Red Hook West Houses 也沒有集中制冷系統，目前主要靠住戶各自使用空調設備降溫。

水電系統



給排水和電氣系統均已老化，需要更新為現代化設施。儘管園區範圍內的蒸汽管網系統為新建且狀況良好，但樓內給排水管線及相關設備仍為原有設施，已較為陳舊。電氣立管也為原有設施，插座數量不足，且不符合紐約市現行電氣規範。

鉛



根據 NYCHA 2026 年 4 月最新含鉛塗料檢查數據，在 Red Hook West Houses 已檢測的 1,188 套住房單位中，有 836 套檢測出含鉛塗料超出可接受限值。通過 PACT 計劃，所有住房單位都將接受含鉛塗料檢測和治理，進一步保障居民健康與安全。

域外區域

近期 FEMA 超級風暴桑迪升級工程中，包括抬高的室外公用設備房和庭院在內的多項措施，提升了住宅區的防洪能力，但同時也改變了樓宇進出路線，並影響了部分住房單位的視野。新建遊樂場和座椅區引發了對隱私和噪音的關注，尤其對一層居民影響更為明顯；同時，現有遊樂設施也難以滿足更多年齡層人群的需要。

Red Hook 社區農場仍是深受社區重視的資源，但也可考慮調整其位置，以便更好發揮服務社區的作用。Bush 街和 Mill 街是穿越園區的重要步行通道，應進行維修並做好日常養護，確保步行環境安全、舒適。



Red Hook West 室外公用設備房



Red Hook West 休閒遊樂區
來源: Adi Talwar, City Limits, 2024

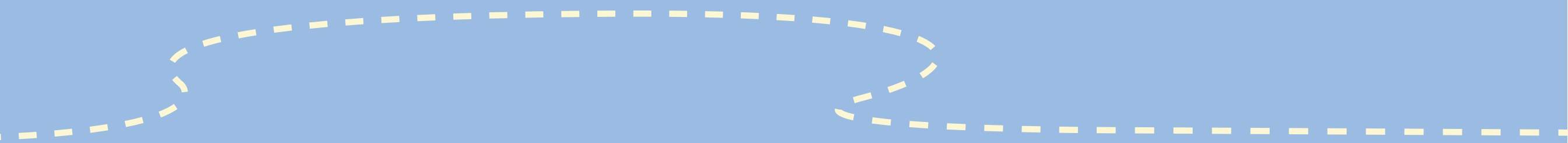


Red Hook West 抬高式座椅區

4

Red Hook West

居民優先事項摘要



引言

在整個社區願景規劃過程中，Red Hook West 居民協會理事會、BFJ 顧問公司、Marvel 建築公司及 NYCHA 通過交流、會議活動以及郵寄至每戶家庭的問卷，收集了 Red Hook West 居民的意見。共有 200 多名居民參與其中，我們共收集到 1,000 多條書面意見。

本部分概述了居民對未來 PACT 投資的優先事項。雖然部分改善可通過翻修現有樓宇實現，但新建現代化樓宇更有利於打造更加舒適、無障礙，也更能回應居民需求的 Red Hook West 住宅區。

按類別劃分的居民優先事項

住房單位

家應當在日常生活中提供舒適、安全與便利。通過 PACT，NYCHA 承諾提供現代化、安全、體面的居住環境，讓居民享有應有的品質與尊重。



Williamsburg Houses 住宅區: 新窗戶
來源: NYCHA

- **提升無障礙水平:** 納入加寬門道、符合 ADA 要求的廚房和浴室等設計。
- **支持長者生活需要:** 在樓宇中融入適老化設計，或考慮設置專門的長者住房。
- **優化戶型佈局:** 通過更開放、更實用的設計，提升空間利用和收納功能。
- **採用優質材料:** 在廚房、浴室、地面和牆面使用耐用、高品質的材料。
- **升級設備與設施:** 在廚房和浴室配置新的現代化設備。
- **改善通風條件:** 提升廚房和浴室的空氣流通，增強舒適度並有利於健康。
- **提升生活便利性:** E 增加電源插座和帶牆壁開關的頂燈照明，提升日常生活便利度。

住宅樓

建築系統和公共空間是 Red Hook West 住宅區轉入 PACT 後重點改善的工作項目，也是聯邦第 9 章資金長期無法滿足的最大資本需求之一。通過 PACT，這些系統和空間將得到升級並實現妥善維護。居民也對它們未來應有的樣子提出了許多想法。

新建和改善後的公共空間可提升舒適度、安全感和社區生活品質，而升級後的建築系統也將帶來更可靠、更可持續、更加穩定的居住環境。

- **推動電梯現代化:** 確保電梯可到達所有樓層，並符合安全及 ADA 要求。
- **改善公共空間:** 提升大堂、走廊和電梯的無障礙、安全和整潔水平。
- **提供日常便利設施:** 增設現場安保、包裹室、洗衣設施 (建議不要設在地下室)、自行車存放空間及現代化垃圾管理系統等。
- **解決蟲害問題:** 重點處理垃圾收集區等長期存在的蟲害問題。
- **升級冷暖系統:** 推進供暖和制冷基礎設施現代化，並讓居民對室內溫度有更大自主控制權。

- **升級窗戶系統:** 採用帶紗窗、便於從室內外清潔的現代化窗戶系統。
- **保持環境整潔:** 加強維護管理，保持公共區域整潔有序。
- **改善環境健康條件:** 處理含鉛塗料、老舊管線、石棉和霉菌等問題。
- **升級核心系統:** 推進電氣、通信、給排水和供暖系統現代化，以滿足當前和未來需求。

室外區域

Red Hook West 的室外空間有很大提升空間，可成為居民聚會、娛樂和休憩的重要場所，促進鄰里交流，提升社區活力。

PACT 計劃提供了一個重要機會，可對室內外空間進行整體優化，既解決現有問題，也全面提升居民生活品質。

- **優先保障居民通行:** 將室外空間設計得更友好、更無障礙，也更便於所有居民通行。
- **打造適合所有人的空間:** 提供多樣化、包容性的休閒空間，滿足不同年齡和能力群體的需要；可考慮設置有遮蔭的遊樂區與座椅區，以及兒童戲水設施。

- **改善無障礙條件:** 確保通往每棟建築的通行安全、便利，並讓所有居民都能平等使用。
- **尊重隱私:** 通過設計更好保護一層居民的隱私。
- **保持園區整潔:** 加強整個園區的清潔和日常維護。
- **解決蟲害問題:** 採取有效措施防治蟲害。



Betances Houses 住宅區: 升級後的室外區域
來源: NYCHA



Williamsburg Houses 住宅區: 新休閒活動區
來源: NYCHA

安全與治安

在整個規劃過程中，居民多次表達了對 Red Hook West 安全與治安的關注，尤其是在室外區域，以及門廳、樓梯間等樓宇公共空間。居民理應擁有一個安全、安心、友好的住宅區，讓居民及來訪親友都能感受到歸屬感和安全感。

- **加強現場安保:** 可考慮設置有人值守的大堂或室外安保亭，提供清晰可見、讓人安心的安保服務。
- **改善照明:** 提升園區及樓宇公共區域的照明水平，增強安全感和舒適度。
- **加強監控措施:** 在園區和樓宇內安裝維護良好、持續運行的安防攝像頭。
- **加強樓宇出入管理:** 確保前門門鎖可靠、功能正常，減少擅自闖入和逗留。
- **升級對講系統:** 升級樓宇對講系統，提升進出便利性和安全性。
- **鼓勵居民參與:** 恢復居民巡邏隊，鼓勵居民參與社區安全維護，增強社區歸屬感和共同安全感。

生活品質與社區穩定

NYCHA 致力於確保 Red Hook West 在 PACT 投資推進過程中，通過解決現有問題並回應社區多樣化需求，最大程度提升居民生活品質，為居民提供更好的居住環境。良好的住房應滿足居民在人生不同階段的需要，並促進和諧共處。NYCHA 及 PACT 合作方還應盡量減少轉入 PACT 過程對居民日常生活造成的影響。

- **建立清晰、公平的規則:** 確保房屋管理規定清楚明確，並得到一貫執行。
- **保持整潔、友好的居住環境:** 處理樓宇及園區範圍內的寵物排泄物和亂扔垃圾問題。
- **支持長者原居安老:** 提供適合長者的住房選項，包括符合 ADA 要求的住房單位，以及可能設立的長者專屬樓宇。
- **為青年成年人提供更多住房選項:** 探索單間、單人居住單元 (SRO) 及其他靈活居住形式
- **擴大住房選擇:** 提供不同戶型和類型的住房，以滿足長者、家庭和年輕居民的需求，包括適合工薪家庭的住房。
- **探索購房置業的可能性:** 探索有助於長期住房穩定及實現購房置業的機會。

- **支持發展機會:** 支持居民參加職業培訓和教育項目。
- **鼓勵社區參與:** 支持居民參與社區安全和維護工作 (例如恢復住宅樓巡邏隊長制度)。
- **減少施工影響:** 通過承擔搬遷費用，並盡量將搬遷次數控制在一次以內，減少對居民日常生活的影響。
- **保障居民權利:** 確保在整個過程中充分保障居民的各項權利和保護措施。

配套設施與社會服務

居民希望所在社區更加繁榮，並提出在園區內增加多種配套設施和社會服務。PACT 計劃提供了一個重要機會，可投入符合 Red Hook West 居民需求、優勢和優先事項的服務。這些投資將共同為居民創造更多機會，促進居民生活更加穩定，並獲得更好發展。

- **重新開放長者中心:** 為長者居民提供一個煥然一新、更加友好的活動空間。
- **提供室內社區空間:** 打造靈活的室內空間，用於開會、使用電腦，以及開展藝術、手工和社交活動。
- **激發創造力:** 提供專門用於興趣愛好和創意活動的空間。

- **促進健康與健身:** 在住宅區內設置健身中心，鼓勵更加積極、健康的生活方式。
- **擴展健康服務:** 改善居民獲得健康服務、心理輔導及其他支持性服務的便利性，包括急救培訓。
- **支持青年與家庭:** 提供托兒、課後項目、輔導服務、文體活動以及暑期青年就業機會。
- **支持成人教育與職業發展:** 提供普通教育文憑 (GED) 及高中同等學力課程、技術設備使用和培訓、職業發展、生活技能及理財規劃等資源。
- **鼓勵混合用途發展:** 整合商業、社區及勞動力發展功能，打造一個充滿活力並可持續發展的園區。

5

潛在設計策略

我希望我們的家住起來舒適、便利，適合每一個人，每一個年齡階段。



我希望我的家對所有人來說，無論處於哪個年齡階段，都舒適宜居。



我希望在這裡生活時感到安全，並以這裡為家而感到自豪。



如何將社區願景和指導原則轉化為設計策略？

居民優先事項是在廣泛徵集居民意見，並對 **RED HOOK WEST** 樓宇及整個住宅區現狀進行分析的基礎上確定的。每一項居民優先事項，都可轉化為能夠通過「永久可負擔共同承諾」(**PACT** 計劃) 流程落實的具體設計策略。

我希望空間設計能滿足我們所有人的需求，包括老年居民和殘障人士。

我們希望住房能夠隨著家庭成長而靈活調整，同時對老年人和年輕人都保持可負擔。



改善居住條件

我們希望我們的住房單位
能體現社區的精神面貌。

升級裝修材料和空間布局，
是為所有人創造更好的生活
品質奠定基礎。



住房單位與戶型布局

兼顧體面、便利與多樣化需求

為什麼這很重要？

家應當在日常生活中提供舒適、安全與便利。居民曾對 Red Hook West 住房單位的維修情況及材料品質表示擔憂。通過 PACT 計劃投資，紐約市房屋局 (NYCHA) 致力於提供現代化、可靠、體面的居住環境，讓居民享有應有的品質與尊重。

許多人認為，Red Hook West 現有的住房單位布局已無法滿足現今居民的需求，在使用上也不夠便利，無障礙條件也有待改善。住房設計應能滿足不同年齡、不同能力人群以及人生不同階段的需求。儘管部分改善可通過翻修實現，但新建樓宇為重新構想住房單位布局創造了條件，從而打造更舒適、更便利、更適合 Red Hook West 居民日常生活需要的居住環境。

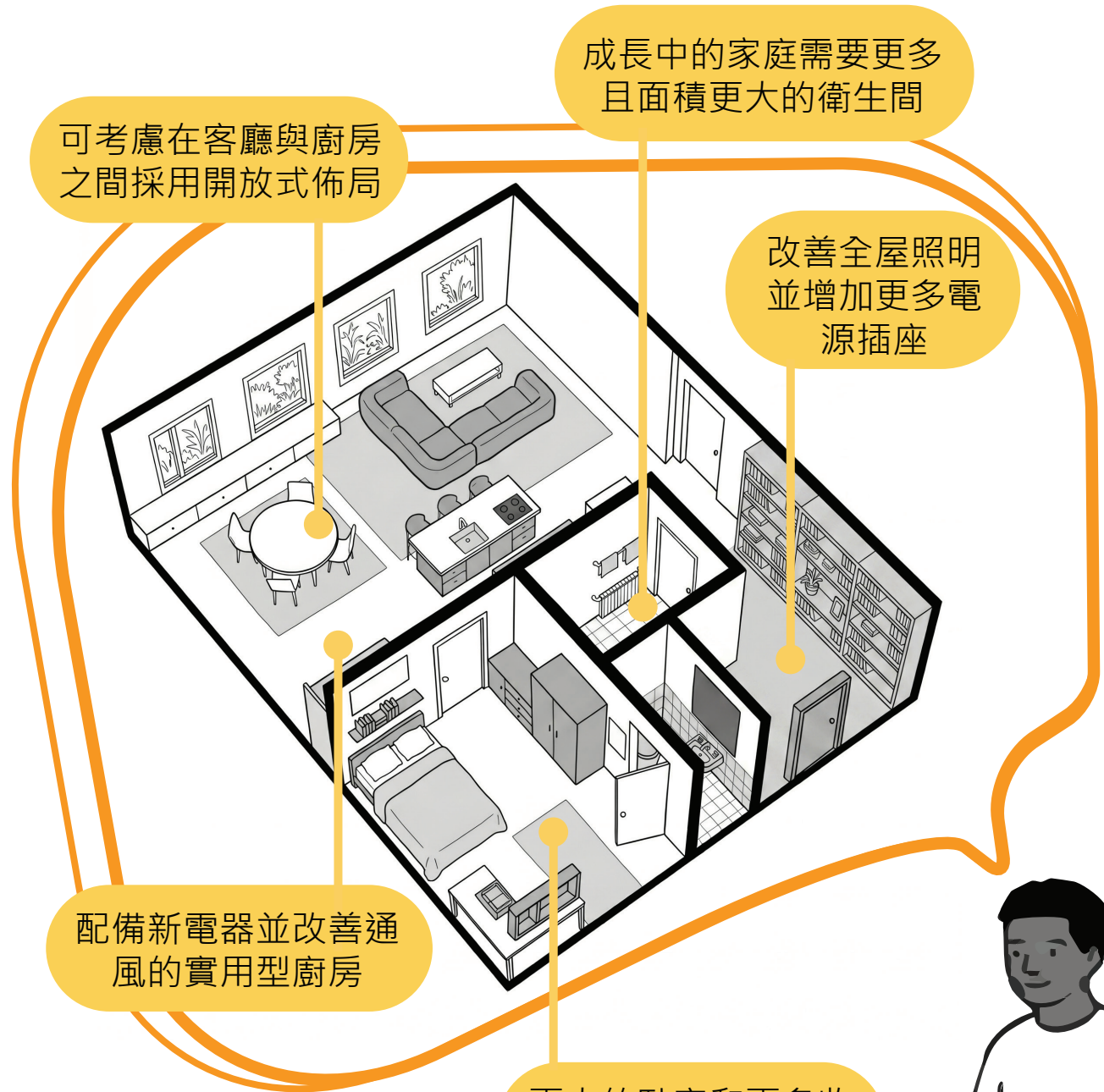
可考慮在客廳與廚房之間採用開放式布局

成長中的家庭需要更多且面積更大的衛生間

改善全屋照明並增加更多電源插座

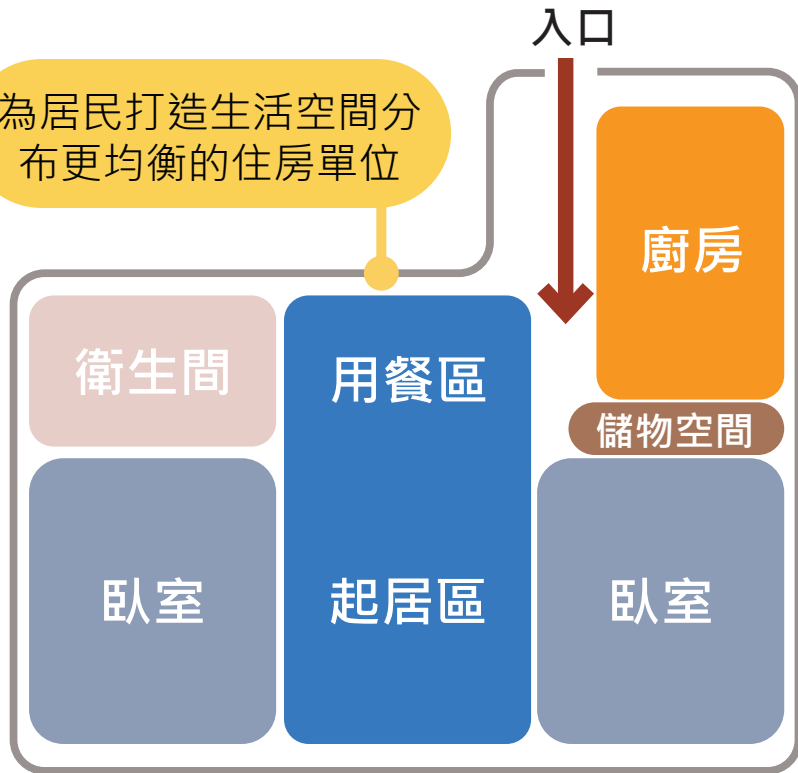
配備新電器並改善通風的實用型廚房

更大的臥室和更多收納空間十分重要



住房單位與戶型布局

為居民打造生活空間分布更均衡的住房單位



擬議中的兩居室戶型布局。

更好的照明

符合《美國殘疾人法案》(ADA) 標準的廚房和衛生間

耐用的裝修材料和家電設備

改善通風

多樣化的住房單位戶型

嵌入式儲物空間

居民優先事項: 規劃過程中居民提出的想法。



採用開放式布局並配備可由住戶自主控制的暖通空調系統的住房單位



開放式廚房和客廳



大窗戶



更大且無障礙的衛生間

無障礙設計

適合不同能力居民居住的住房單位

為什麼這很重要？

改善 Red Hook West 住房單位內的無障礙條件，是實現真正包容性的重要一步。提供符合 ADA 要求的住房，將直接改善居民的日常居住條件，並保障所有居民的安全與福祉。

無階入口	帶扶手的坡道	大字標識
可供輪椅直接進入的淋浴間	防滑地面	內置夜燈
內置扶手	寬敞的走廊	住房單位內多處設置拉繩
緊急通訊設施	無障礙內置櫥櫃	加寬門洞

居民優先事項: 規劃過程中居民提出的想法。



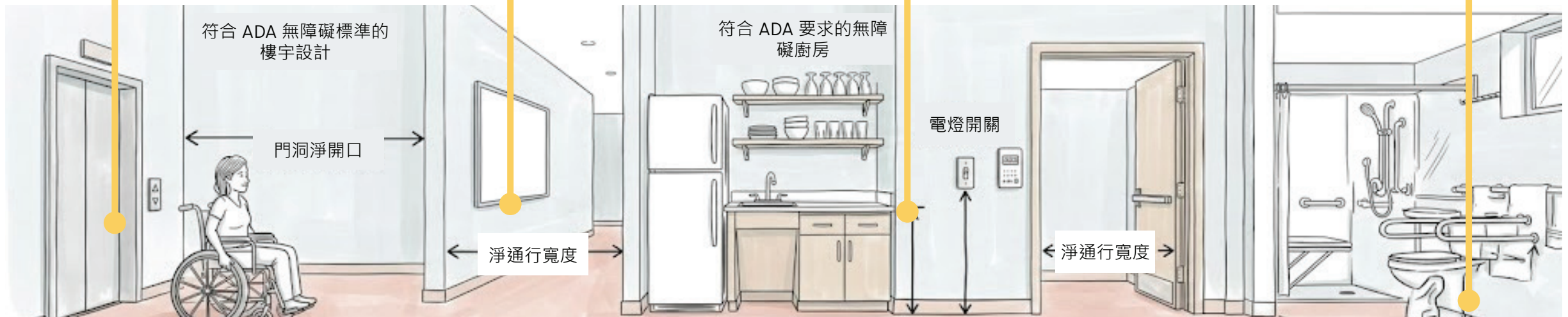
符合 ADA 無障礙標準的衛生間，配有步入式淋浴間和扶手

符合 ADA 要求且可到達每一層的電梯

更寬的走廊，方便包括輪椅使用者在內的所有人通行

便於取用的置物架和櫥櫃，提升住房單位內的無障礙水平

無障礙衛生間，為老年居民和殘障人士提供便利



樓宇系統

長期穩定性與可持續性

為什麼這很重要？

居民對 Red Hook West 樓宇系統老化問題表示擔憂，包括電力容量有限、持續存在的蒸汽和漏水問題，以及電梯使用不便。

高效且運行良好的樓宇系統，能夠為居民的日常生活帶來積極影響。PACT 計劃計劃為升級管道、供暖及電力系統提供了機會。新建樓宇將配備現代化系統，為構建更可靠、更可持續、更加穩定的未來奠定基礎。

完善的管道與排水系統

升級供暖與製冷系統

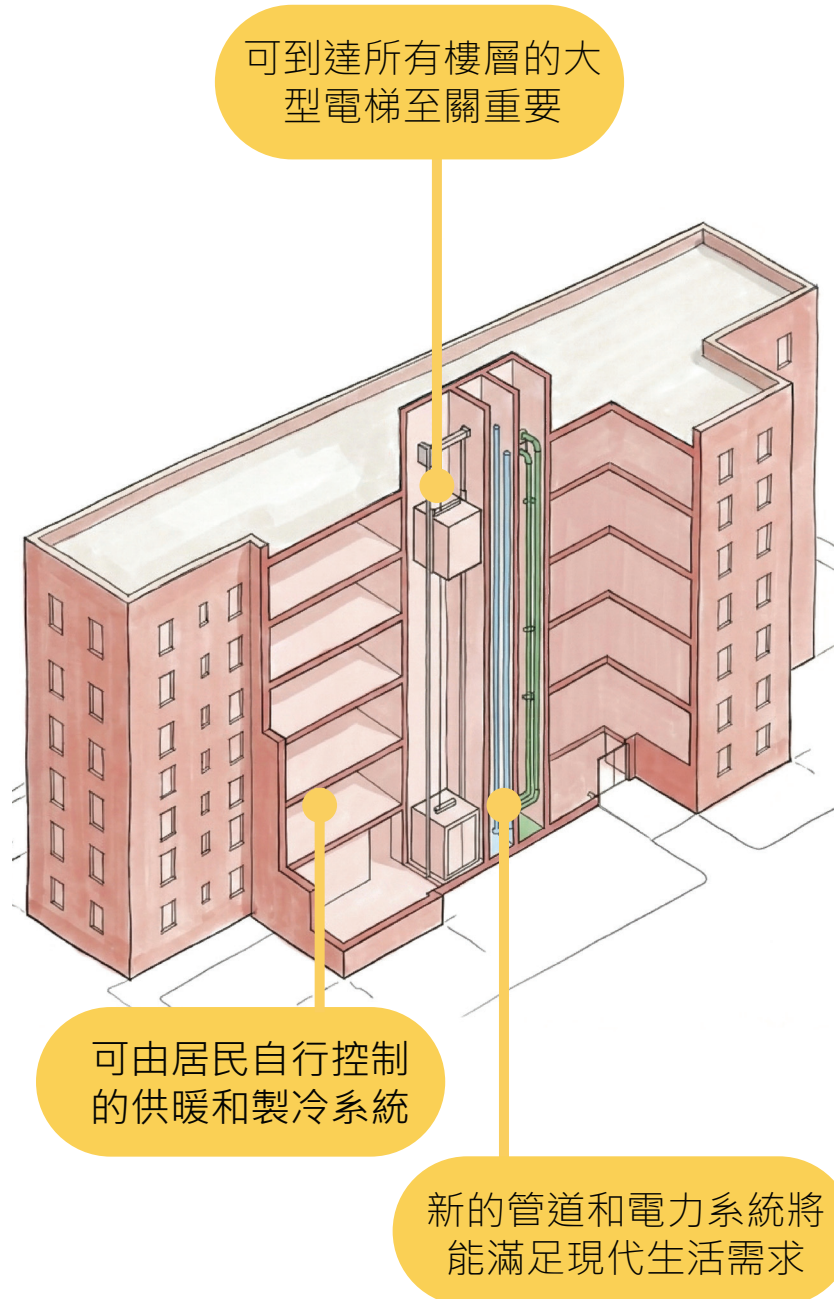
大型且可靠的電梯

充足的電源插座

外牆保溫與漏水探測裝置

環境問題整治

居民優先事項：規劃過程中居民提出的想法。



可再生能源，如太陽能板



可由居民自行控制的供暖和製冷系統

安全感與歸屬感

我們的樓宇需要升級安保設施，營造維護良好、讓每個人在一天中的任何時候都能感到安全安心的居住環境。



樓宇入口

友好、便利，並促進社區互動

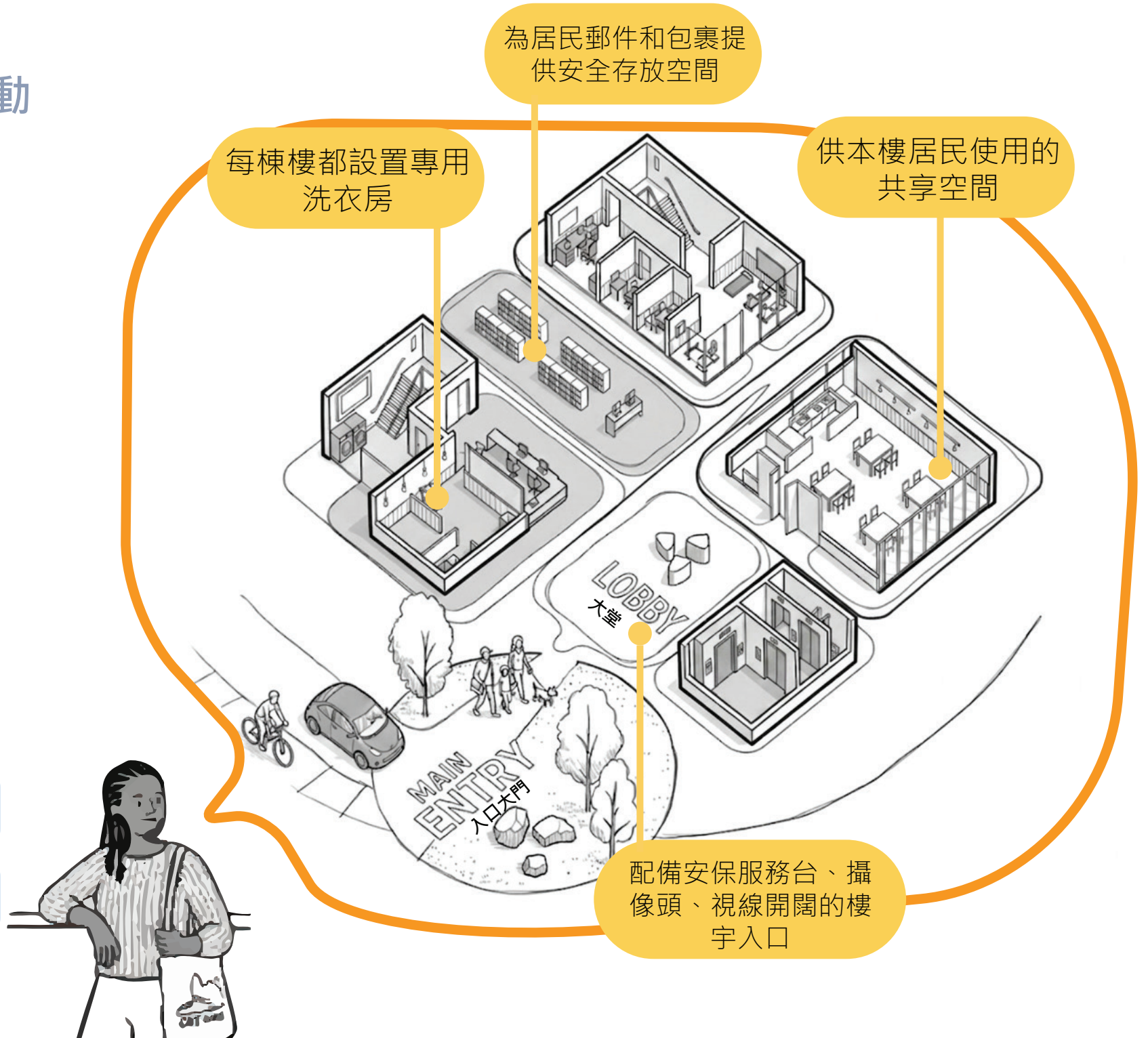
為什麼這很重要？

居民反映，現有樓宇入口附近存在安全方面的問題，包括人員逗留、門禁損壞以及包裹被盜。樓宇入口應當讓所有人都感到安全、友好，並且維護良好。畢竟，這裡是您回家的第一道門。

通過 PACT 計劃，樓宇通常會更換或升級入口大門、郵件區域、電梯和共享空間，並改善維護狀況。新建樓宇將使大堂和公共空間更加寬敞、明亮，並更契合 Red Hook West 的實際需求。這將有助於進一步提升舒適感、安全感和社區生活品質。

- 通過公共廣場進入
- 更加寬敞、通道更寬的大堂
- 居民會面空間
- 包裹收取室
- 洗衣房
- 現代化垃圾處理設施

居民優先事項：規劃過程中居民提出的想法。



樓宇入口



無障礙入口，通行動線順暢



兼具半私密性和公共性的戶外空間



安全、友好的大堂及安保設施

設有專人管理的郵件室
有助於包裹順利投遞



每棟樓設置安全的包裹和郵件室



方便所有居民使用的無障礙電梯



各樓內的垃圾處理設施

公共區域

營造更強的歸屬感

為什麼這很重要？

居民反映，Red Hook West 的公共區域，如大堂、樓梯間和走廊，照明不足，未能發揮應有作用。

這些空間將通過 PACT 計劃改善維護和清潔狀況，並有機會重新規劃和提升。新增共享配套設施，如升級後的洗衣房和舒適友好的聚會空間，還可以進一步提升舒適感、安全感和社區生活品質。

提升走廊整體
通透性

重新開放老年人
活動中心

各樓專屬配套
設施

室內社區空間

通風與自然採光

各樓指定休憩區

居民優先事項：規劃過程中居民提出的想法。



Stonewall House
NYCHA 新建項目

每棟樓都設置洗衣房



Smith Houses

每棟樓都設置多樣化活動區域



The Corden
NYCHA 新建項目

為居民設置的戶外座位區



Betances Residence
PACT 計劃

居民休息區

安保

安全、安心、友好

為什麼這很重要？

居民強調破損的攝像頭、包裹被盜，以及在樓宇入口處缺乏安全感等問題。新建的坡道通行不便，步行通過也較為費力；新的戶外空間也讓不同樓宇之間顯得有些割裂。

您理應在住宅區的開放空間和樓宇內部都感到安全安心。PACT 計劃為重新規劃這些區域提供了機會，可打造安全、可靠、友好的室內外空間，從而增強歸屬感。

改善照明

現場安保人員

受監控的安保攝像頭

運作正常的入戶門鎖

現代化對講系統

由居民主導的安全巡查

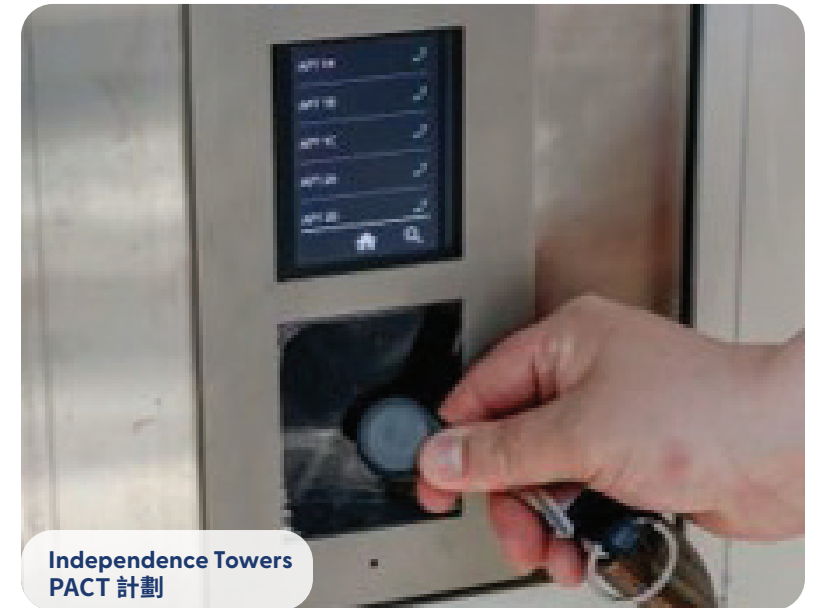
居民優先事項：規劃過程中居民提出的想法。



明亮的入口和方便通行的坡道



照明良好、配備安保攝像頭且視野開闊的走廊



升級後的對講系統



住宅區內全天候、多區域照明

改善出入管控，優先保障居民的舒適感，並提升空間通透性

我們希望有適合陪孩子一起散步、玩耍、共度美好時光的戶外空間。



更好的生活品質

我希望大堂在任何時段
都能讓人感到安全、友
好且舒適。



我和我的鄰居都希望擁有乾
淨、維護良好的空間，讓大
家能夠在舒適、體面的環境中相
聚、共度時光。



開放空間

社區互動與愉悅感

為什麼這很重要？

居民希望擁有不同類型的遊樂區和戶外空間。一些受關注的問題包括：設置在一層住房單位窗外的長椅位置不合適，以及新坡道平台距離樓宇入口過遠。

Red Hook West 的開放空間應當成為居民交流、遊樂和休閒的重要場所。這些空間能促進居民建立聯繫，增強社區凝聚力。對住宅園區進行新的投資和重新規劃，有助於打造共享空間，並增設支持日常生活、促進居民交流的新配套設施。

提升通行
便利性

保障一層居民
隱私

全年可使用的休
閒活動空間

保持場地整潔
良好

解決持續存在的
蟲害問題

花園與綠植

居民優先事項：規劃過程中居民提出的想法。

我希望能讓社區居民聚在一起交流的園藝空間。



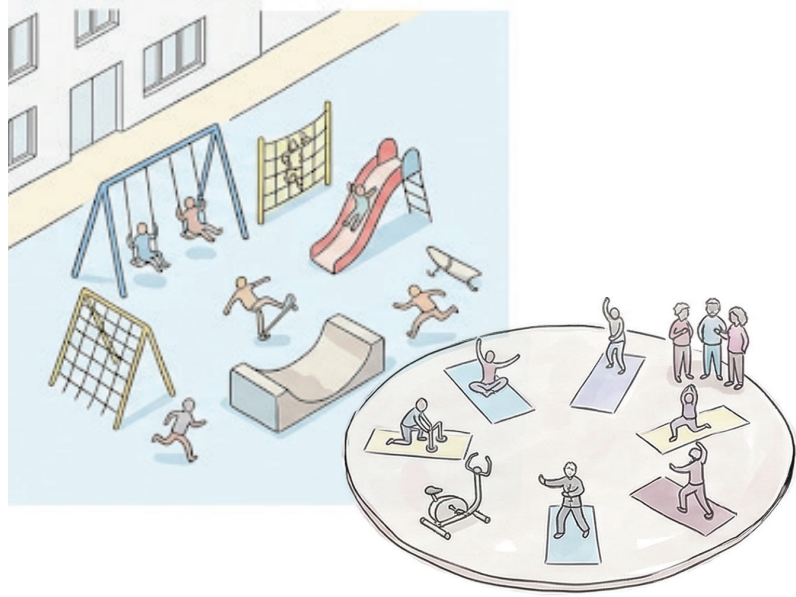
RED HOOK WEST 應當提供適合不同年齡和不同能力人群使用的多樣化戶外空間。



我和鄰居們都喜歡有遮蔭的室外區域，但這些區域不宜設在住房單位窗戶附近。



開放空間

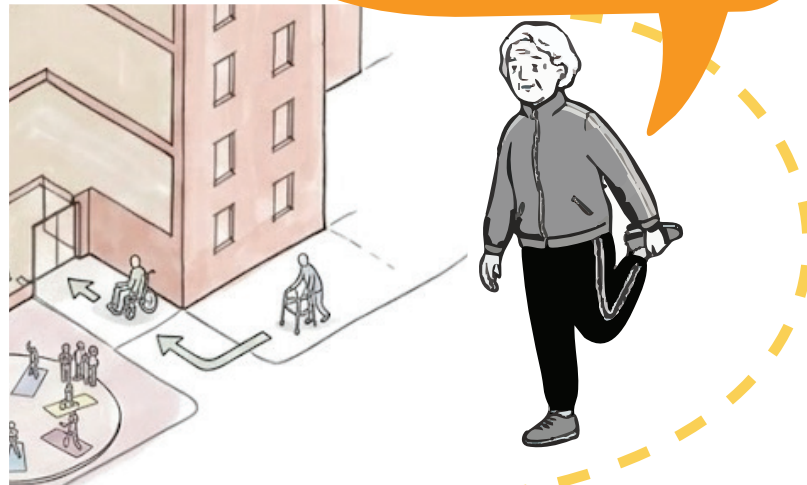


供居民休息和聚會的遮蔭區域



住宅區內各處照明設施

在晨間散步時，我希望有便於行走的步道，並設有可隨時停下休息的地方。



戶外健身區



可供休憩與相聚的草坪

社區配套與社會服務

機會與成長

為什麼這很重要？

居民希望共同打造一個充滿活力的 Red Hook West 社區。一些想法包括設置供居民使用的空間和設施，如社區中心、老年人活動中心、戶外花園和日托中心。居民還希望有各類社會服務，包括課後項目、成人教育、青少年和年輕人的生活技能培訓、心理健康與藥物濫用諮詢，以及急救培訓、營養知識、金融理財和就業技能等課程。

PACT 計劃不僅為 Red Hook West 的住房單位、樓宇和開放空間帶來了改善提升的機會，也為根據 Red Hook West 社區需求、優勢和優先事項量身定制社會服務創造了條件。這些對居民的投入，將有助於促進更多機會、增強穩定性並支持社區成長。

最受歡迎



老年人活動中心



多樣化遊樂區



電腦與科技培訓課程



托兒中心



犬隻活動區



健身中心

社區發展效益

共建更強大的 RED HOOK

為什麼這很重要？

居民希望通過引入社區空間 (以及可能的商業空間), 進一步鞏固現有社區, 為 Red Hook West 居民提供支持, 並帶動周邊社區整體發展。

Red Hook West 住宅區是 Red Hook 社區的重要組成部分。隨著周邊社區持續發展變化, 通過 PACT 計劃對您所在住宅區進行投資, 將有助於確保您的社區在當下及未來都能持續發展、緊密聯結並得到支持。



- 商業空間
- 青年服務項目
- 混合用途空間
- 食品雜貨店和藥房
- 創客空間
- 成人教育課程
- 居民就業支持項目
- 成人手工活動空間
- 生活技能和職業技能課程

居民優先事項: 規劃過程中居民提出的想法。



可用於開展生活技能課程的創客空間和廚房



本地食品雜貨店和藥房

多代同住選項

我希望 **RED HOOK WEST**
成為一個讓孩子們成長、發
展事業、組建家庭的地方。



我已經在這裡居住了幾十
年；我希望有一個能適應
我不斷變化需求的家。



更多居住選項

原居安老

為什麼這很重要？

隨著年齡增長，居民的需求也會發生變化，住房也應隨之作出調整。

許多居民已在 Red Hook West 居住了幾十年，他們長期在此生活，也讓社區更加穩定。通過 PACT 計劃，所有居民都可繼續按自己的意願在此長期居住。

PACT 計劃有助於改善住宅區條件，使住宅區對希望原居安老的老年居民來說更加舒適、更加便利，同時也能提供有針對性的社會服務，滿足年長居民的需求。

坡道通行

老年人社區中心

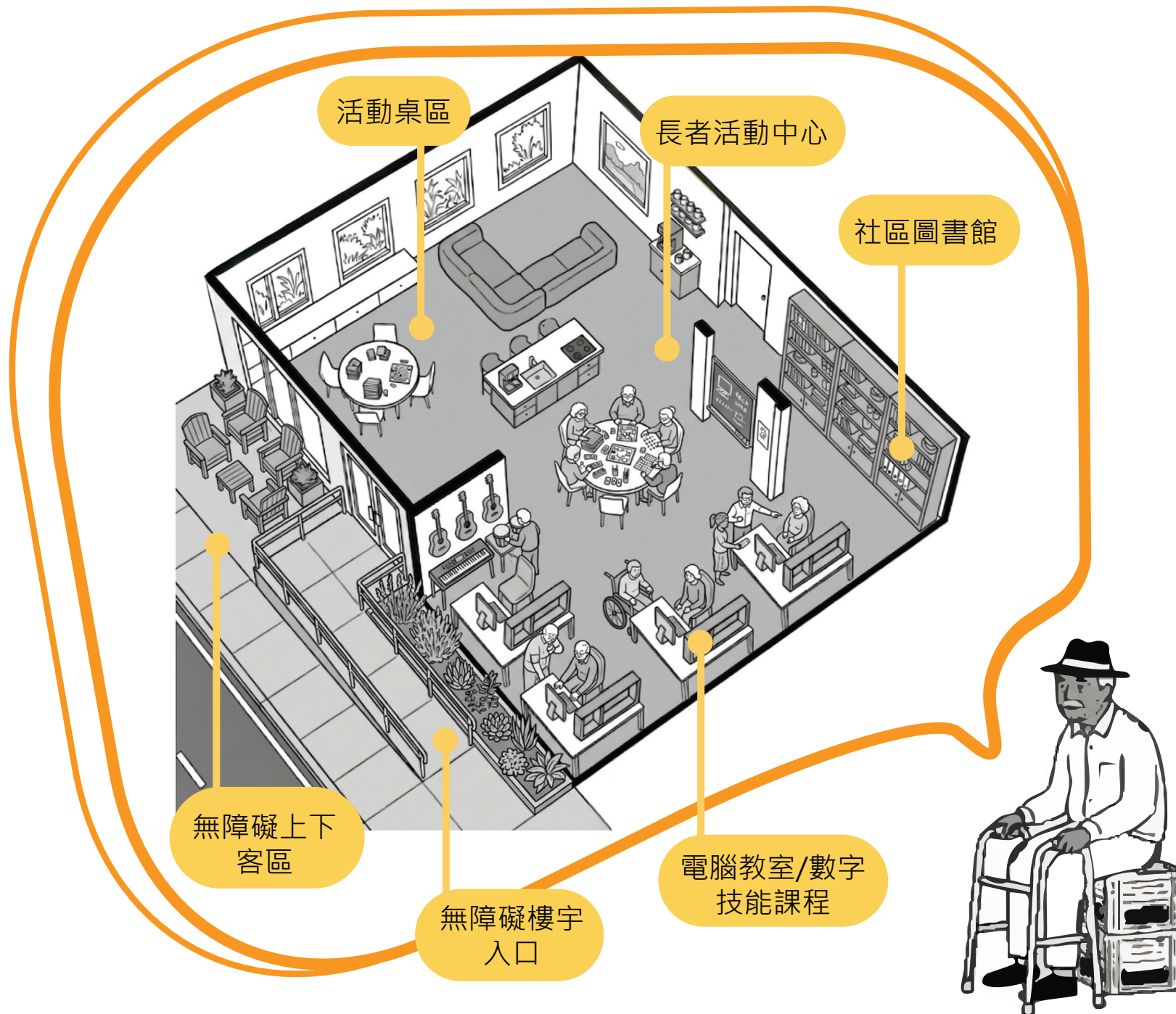
照護中心和診所

更大字體的標識

增設休憩座位

無障礙上下客區

居民優先事項：規劃過程中居民提出的想法。



更多居住選項

更多機會

為什麼這很重要？

Red Hook West 居民多樣化的需求，應當成為通過 PACT 計劃打造各類住房選項的重要依據。

新建樓宇將為提供更符合長者、就業人群和首次租房者需求的住房創造條件。購房置業是居民提出的一項目標，值得進一步探索。

老年人專屬樓宇

入門型住房

租購型住房

多代同住選項

適合殘障居民的住房

適合大家庭的住房

居民優先事項：規劃過程中居民提出的想法。



老年住房及配套設施



適合新家庭和年輕家庭的兒童配套設施

多代同住住房可讓三代家庭成員就近居住。



多代同住住房單位



適合成長型家庭的大戶型住房單位



下一步工作



引言

2026 年，NYCHA 將發布《意向徵集書》(RFEI)，向符合條件的 PACT 合作團隊徵集方案。這些團隊由開發商、物業管理方和總承包商組成，將為 Red Hook West 制定詳細方案。在規劃下一階段，居民將與 NYCHA 及入選的 PACT 合作團隊密切合作，共同制定詳細的《Red Hook West Houses 社區計劃》，為住宅區未來各項投資和設計方案提供指引。Red Hook West 居民協會理事會還將獲得由規劃師、建築師和律師等組成的專業顧問團隊支持，在整個過程中持續獲得協助。

本部分概述規劃工作的下一步安排。

1 PACT 合作團隊遴選

- NYCHA 將與 Red Hook West 居民協會理事會共同制定並發布《意向徵集書》(RFEI)，向符合條件的 PACT 合作團隊徵集方案。
- PACT 合作團隊由開發商、物業管理方和總承包商組成，將為 Red Hook West Houses 制定詳細方案。

- 提交的方案將：
 - 努力實現《重塑 Red Hook West 社區願景報告》(即本文件)中提出的目標
 - 回應居民在整個社區規劃過程中提出的問題，並把握其中反映出的改善機會
 - 充分考慮 Red Hook West Houses 的現狀
- 在 NYCHA、BFJ Planning 顧問公司和 Marvel 建築團隊的支持下，Red Hook West 居民協會理事會將共同審閱方案、面試潛在 PACT 合作方、實地參觀由其翻新和/或管理的其他住宅區，並協助 NYCHA 確定最適合 Red Hook West Houses 的 PACT 合作團隊。
- PACT 合作團隊一經選定，將向全體居民介紹團隊情況，並啟動項目設計階段。



2025 年 11 月 8 日 Warren 街 572 號住宅區參觀活動
來源: BFJ Planning 顧問公司



2025 年 11 月 18 日第 3 場社區會議
來源: BFJ Planning 顧問公司



2026 年 2 月 26 日第 4 場社區會議
來源: BFJ Planning 顧問公司

2 設計與居民參與

- 在設計階段，居民將與 PACT 合作團隊及 NYCHA 共同制定詳細的《Red Hook West Houses 社區計劃》。該計劃將為未來各項投資提供指引，並確保在施工前、施工中和施工後，各項設計決策始終與社區願景保持一致。
- 在整個設計過程中，居民將持續獲得相關資訊，並有多種機會參與其中。PACT 合作團隊將通過資訊說明會、社區大會、交流會、問卷及其他形式，定期與社區互動，確保居民意見得到充分聽取。
- PACT 合作團隊將面向居民開展招聘宣傳，並為有意申請項目相關崗位的居民免費提供培訓，包括 OSHA 認證培訓。
- 當居民開始簽署新的 PACT 租約時，任何有問題或疑慮的人士都可獲得免費法律諮詢；同時還將預留數月時間，用於回應居民關於轉入新物業管理模式的各類問題。
- 在住宅區轉為第 8 章項目制之前，NYCHA 將繼續負責 Red Hook West Houses 的管理和維護。

3 施工

- 轉入第 8 章項目制後，新的 PACT 物業管理方將負責 Red Hook West Houses 的日常運營與維護。他們將回應所有維修或維護申請，收取租金，並提供更完善的社會服務。
- NYCHA 將繼續持有土地和樓宇，負責管理第 8 章補助和輪候名單，並持續監督 Red Hook West 的整體狀況。
- 居民仍將向 NYCHA 提交年度或中期收入認證，NYCHA 也將根據經調整家庭總收入的 30% 確定每戶租金，計算方式與目前相同。
- 轉換完成後不久，將依照《Red Hook West Houses 社區計劃》啟動工，NYCHA 將對所有施工活動進行監督。
- 對於施工階段可能需要搬遷的家庭，將提前提供充分通知和支持。PACT 合作團隊將免費提供打包和搬遷服務。無論如何，家庭都享有在工程完成後返回原住房單位的權利，或搬入 Red Hook West 新建樓宇中戶型合適的住房單位。



Independence Towers 住宅區: 翻新大堂
來源: NYCHA



Williamsburg Houses 住宅區: 裝修後的客廳
來源: NYCHA

Red Hook West Houses 社區計劃

《Red Hook West Houses 社區計劃》將根據本《社區願景報告》進一步完善，可能包括以下內容。需要說明的是，翻修和新建並非互相排斥；隨著 NYCHA、入選的 PACT 合作方及居民進一步參與規劃和分析，最終方案可能綜合採用這兩種策略。

翻修

翻修包括對樓宇、住房單位和公共空間進行全面現代化改造，同時治理含鉛塗料、石棉和霉菌等環境危害。管線系統、電梯、供暖系統、電氣設備、外牆、屋頂和窗戶都將升級或更換。住房單位將配備新的廚房、浴室和地面材料。大堂、走廊及其他公共區域也將得到提升。洗衣房、遊樂場、社區活動室等配套空間和其他設施也將新建或改善。

新建

新建住宅樓可帶來多方面益處，包括提供布局更合理、配套更完善、可持續性更強的現代化住房，例如電供暖與制冷、機械通風、戶內洗衣烘乾設備、郵件室和儲物空間。新建樓宇還可更好滿足長者及其他有無障礙需求人士的居住需要。更重要的是，在整個社區願景規劃過程中，居民提出的許多優先事項都更有可能通過新建樓宇得到落實。

安保

公共安全改善措施可能包括安裝持續運行的安防攝像頭、設置新的大堂入口和門禁系統、加強照明、增設安保亭或求助通話設備，以及安排現場安保人員等。

物業管理

新的物業管理團隊將負責住宅區的日常維護與保養，並確保住宅區配備足夠的常駐樓管員、維修工、保潔員及行政人員。與租金支付、維修申請、垃圾管理、社區治理、住戶守則及蟲害防治等相關的新流程也將同步建立。

社會服務

將根據社區需求和意願，為居民提供新的駐區社會服務和相關項目。其他 PACT 住宅區已提供的社會服務包括：就業與生活技能培訓、理財教育服務、營養食品、電腦培訓，以及青年和長者項目。具體服務內容將通過居民問卷確定。

RED HOOK WEST COMMUNITY PLANNING PROCESS

請在後續各階段定期瀏覽 Red Hook West
社區規劃流程網站，了解更多資訊，繼續
參與並分享您的意見。



www.RedHookWestPACT.com